

MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE YAPILAN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

13/10/2022

27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanmış olan [Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nde](#) 23 Ağustos 2022 tarihinde Resmî Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ekim 2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek olan [Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik](#) ile birçok değişiklik yapıldı.

Bu değişiklikler, aracı hizmet sağlayıcıların yükümlülüklerinin bir bütün olarak düzenlenmesi ve 7 Temmuz 2022 tarihinde 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’da yapılan değişiklikler ile benzerlik sağlaması amacını taşıyor.

1) KAPSAM DIŞI KALAN SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN EKLEMELER

Yönetmelikte kapsam dışı sözleşmeler hâlihazırda belirtilmişti. Daha sonra bu değişiklik ile aşağıdaki hizmetlerin de mesafeli sözleşmeler kapsamı dışında kalacağı düzenlenmiştir:

- Kısa mesaj aracılığıyla kurulan, eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen ve abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri,
- 23 / 6 / 1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri.

2) TANIMLAMALAR

Yapılan değişiklik ile “aracı hizmet sağlayıcı” ve “platform” kavramları tanımlanmış ve tüketiciler için de daha anlaşılır hale getirilmiştir.

Mesafeli sözleşmeler yönetmeliğinde anılan “aracı hizmet sağlayıcı” kavramı “oluşturduğu

sistem ile uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişi” olarak tanımlanmıştır.

“Platform” kavramı ise “Kamu hizmetlerinin tek noktadan sunulduğu ortak kamu elektronik platformu hariç olmak üzere aracı hizmet sağlayıcının mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistem” olarak tanımlanmıştır.

Yönetmelikte yer alan Yan Sözleşme’nin tanımında da değişiklik yapılmıştır. Buna göre Yan Sözleşme, bir mesafeli sözleşme ile ilişkili olarak satıcı, sağlayıcı, aracı hizmet sağlayıcı ya da üçüncü kişi tarafından sözleşme konusu mal ya da hizmete ilave olarak tüketiciye sağlanan mal veya hizmete ilişkin sözleşmeyi ifade eder.

3) ÖN BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Tüketicinin, mesafeli sözleşmenin kurulmasından önce ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce, aşağıdaki hususların tamamını içerecek şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından bilgilendirilmesi zorunluluğu bulunmaktadır. Yapılan değişiklik ile bu bilgilendirmekle yükümlü olan satıcı veya sağlayıcılara ek olarak aracı hizmet sağlayıcının da yükümlü olacağı düzenlenmiştir.

Buna göre mesafeli sözleşmenin platform üzerinden kurulduğu durumlarda aracı hizmet sağlayıcı, satıcı veya sağlayıcı ile birlikte ön bilgilendirmenin yapılmasından müteselsilen sorumlu olacaktır.

Bunun yanında, veri girişinin aracı hizmet sağlayıcı tarafından yapıldığı durumlarda

verilerin doğruluğundan da aracı hizmet sağlayıcının sorumlu olacağı düzenlenmiştir.

4) CAYMA HAKKININ KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

- a) Değişiklik yapılmadan önce Yönetmelikte; *“Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.”* ifadesi yer almaktaydı.

Bu maddedeki satıcı ve veya sağlayıcıya yönetilmesi ifadesine, aracı hizmet sağlayıcısı da eklenmiştir. Bu doğrultuda aracı hizmet sağlayıcısı, tüketicinin cayma beyanı gönderebilmesi için platform üzerinde gerekli sistemi kurmak ve tüketicilerin iletmış olduğu cayma beyanlarının kendisine ve satıcı veya sağlayıcıya ulaştığına ilişkin teyit bilgisini en kısa sürede tüketiciye iletmek zorunda olduğu düzenlenmiştir.

- b) Satıcı, cayma hakkına konu malın, iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.

Tüketicinin malı iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda satıcının yükümlülüğü malın taşıyıcıya teslim edildiği tarih olmayıp; satıcının kendisine ulaştığı tarih olarak düzenlenmiştir.

Ayrıca, platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcının, teslim sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durum hariç olmak üzere, yukarıda belirtilen ödemelerin tüketiciye iade edilmesinden

satıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olacağı belirtilmiştir.

- c) Malın tesliminden önce cayma hakkının kullanılması durumunda satıcı ile platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcının, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlü olacağı düzenlenmiştir.
- d) Yönetmelikte bulunan cayma hakkının istisnaları maddesine eklemeler yapılmıştır. Buna göre aşağıda sayılan hallerde cayma hakkı kullanılamayacaktır:

- Karayolları Trafik Kanununa göre tescilli zorunlu olan taşıyıcılar ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmelerde,

- Tüketiciye teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmelerde,

- Canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmelerde,

- Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmelerde.

5) SÖZLEŞMENİN İFASI VE TESLİMAT İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Satıcı veya sağlayıcının, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorunda olduğu, mal satışlarında bu sürenin

her halükarda otuz günü geçemeyecek olması düzenlemesi mevcuttu.

Bu madde ile otuz günlük süreye istisna getirilmiş ve tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler hariç tutulmuştur.

6) BİLGİLERİN SAKLANMASI VE İSPAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ

“Satıcının ve sağlayıcının oluşturdukları sistem çerçevesinde, uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık edenler, yönetmelikte yer alan hususlardan dolayı satıcı veya sağlayıcı ile yapılan işlemlere ilişkin kayıtları üç yıl boyunca tutmak zorundadır” şeklinde düzenlenmişti.

Bu madde, aracı hizmet sağlayıcının da yönetmelikte yer alan hususlardan dolayı satıcı veya sağlayıcı ile yapılan işlemlere ilişkin kayıtları üç yıl boyunca tutmak ve ilgili kurumlara gerektiğinde vermek zorunda olacağı şeklinde değiştirilmiştir. Yapılan değişiklikle beraber aracı hizmet sağlayıcının da bu yükümlülük altında olacağı belirtilmiştir.

Bununla birlikte abonelik sözleşmesinin kamu hizmetlerinin tek noktadan sunulduğu ortak kamu elektronik platformu üzerinden kurulması halinde, kayıtların tutulması ve bilgilerin sunulmasına ilişkin yükümlülük yine satıcı veya sağlayıcıya ait olacaktır.

7) YÜRÜRLÜK TARİHİ

Yönetmelik ile değiştirilen ödemenin kredi kartı ile yapıldığı ve tüketicinin cayma hakkını kullandığı hallerde iadenin tek seferde yapılmasına ilişkin düzenleme 1/1/2023 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Saygılarımızla,

TİLEGAL AVUKATLIK BÜROSU

Bu belge sadece bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm hakları TİLEGAL Avukatlık Bürosu'na aittir. Kısmen dahi olsa izinsiz kullanılamaz. Genel hukuki konularla ilgili olarak hazırlanan bilgi notu, somut hukuki problemlere doğrudan uygulanmayabilir. Somut uyuşmazlıklarınız için hukuk danışmanlarımıza başvurmanızı tavsiye ederiz.